

## **Términos y condiciones CASOMA**

CASOMA

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El sitio <https://www.casoma.com/> es una tienda virtual de la marca CASOMA, si usted compra en la <https://www.casoma.com/> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. Forma de Pago

-Por medio de tarjeta de crédito o de débito a través de la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales. Se aceptan las marcas VISA y MasterCard.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de transferencia.

- Por medio de tasa cero del BAC a 3 y 6 meses 0% interés por medio de link de pago. Además a tasa cero por medio de CREDIX con VPOS a 12 meses 0% interés o 36 cuotas ( ver reglamento cuotas en credix.com). Políticas de Entrega

-Entregas vía Correos de Costa Rica o Moovin mensajería.

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 4 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos, por cuanto resulta de un sistema de envío coordinado y ejecutado por medio de un servicio externos.

Las entregas de muebles se realizarán por medio de ruta en un período de 8 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

-Entregas en tienda Casoma La Lima, Cartago

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en Casoma La Lima, deberá presentarse personalmente con su cédula de identidad, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra.

El cliente puede retirar sus productos en un horario de lunes a sábado de 9:00 am a 8:00 pm y domingos de 10:00 am a 7:00 pm una vez que su compra haya sido confirmada por la tienda en línea CASOMA y se encuentre lista para ser retirada. Políticas de Garantía

-El período de garantía será de un mes. La garantía de los productos adquiridos mediante el Sitio Web [www.casoma.com](http://www.casoma.com) aplica, única y exclusivamente, a daños y desperfectos de fábrica. En caso de que el producto presente mal uso o golpes, rayones, quebraduras o haya sido manipulado por terceros perderá la garantía sin excepción. Políticas de Devolución

-[www.casoma.com](http://www.casoma.com) solo aceptará devoluciones 48 horas posteriores a la compra de un producto

que resulte con daños por defectos de fábrica informándonos mediante correo electrónico. Se podrá realizar la devolución por: un producto igual al adquirido anteriormente, cambio por otro artículo o reintegro de dinero a la tarjeta con que se ejecutó la compra.

Se aprobará la devolución cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado y en excelente estado, no usado a nuestra dirección de Correos de Costa Rica o a nuestra tienda de la Lima de Cartago.

Los montos correspondientes a envíos o transportes, sólo serán asumidos por CASOMA o reintegrados al cliente, cuando se haya incurrido en un error a la hora de realizar el despacho de los productos, o bien, cuando se compruebe que el daño del producto se debió a una irregularidad en la manipulación del producto durante el transporte. De no ser así, el cliente debe asumir los costos de envío asociados a las devoluciones.

La devolución de dinero se hará por transferencia bancaria y se reintegrará de las cuentas oficiales de Grupo Casoma, por lo cuál si el cliente no cuenta con las mismas se cobrará el monto de comisión emitido por el banco. Políticas de Cancelación

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido, siempre y cuando la cancelación se efectúe dentro del plazo de una hora, contada a partir del momento de realización de la compra, para lo cual deberá remitir informando tal decisión al correo electrónico: [tiendaenlinea@casoma.com](mailto:tiendaenlinea@casoma.com)  
Políticas de Apartados en línea.

Si el cliente desea, puede apartar o reservar hasta 5 productos en nuestro sitio web [www.casoma.com](http://www.casoma.com), el monto aceptado es de un 50% del monto total. El medio de pago será únicamente en línea por medio de una tarjeta de débito o crédito. Días antes del vencimiento del apartado (2 meses plazo máximo), se le estará contactando para coordinar un link de pago por el otro 50% pendiente. Los productos serán guardados en nuestras bodegas principales ubicadas en la Lima de de Cartago, los mismos serán enviados en 4 días hábiles luego de la cancelación total. Si desea retirar el apartado antes del tiempo estipulado, debe contactarnos al correo [tiendaenlinea@casoma.com](mailto:tiendaenlinea@casoma.com) para poder brindarle ayuda a la solicitud.